

Nueva oferta de pago a través de Transfermóvil.

Creado: Jueves, 07 Noviembre 2019 22:03

Visto: 21295



A partir del día 7 de noviembre del año en curso, la Empresa, aplicará un descuento del 5 % a los clientes que realicen el pago de un grupo de servicios a través de la aplicación Transfermóvil. A continuación, los servicios que se verán favorecidos con el descuento:

A partir del día 7 de noviembre del año en curso, la Empresa, aplicará un descuento del 5 % a los clientes que realicen el pago de un grupo de servicios a través de la aplicación Transfermóvil. A continuación, los servicios que se verán favorecidos con el descuento:

- Recarga de móviles
- Recarga de Nauta
- Factura telefónica



Preguntas Frecuentes:

Cuál es la vía de pago de los servicios de ETECSA a la que se le aplica el 5% de descuento?

Transfermóvil

Cuáles son los servicios que tienen descuentos por pagos a través de Transfermóvil?

- Recarga del saldo móvil
- Recarga de nauta
- Pago de la factura telefónica. *(En este caso particular el 5% del pago realizado se descontará en la factura telefónica del mes siguiente.)*

Cuál es el % de descuento que se aplicará a los servicios de ETECSA que se pagan por Transfermóvil?

El descuento es el 5% sobre el valor del pago o la recarga que se realice

A partir de cuándo se aplicará el descuento por pagos a través de Transfermóvil?

A partir del 7 de noviembre de 2019.

La aplicación del descuento por los pagos a través de Transfermóvil es de forma permanente?

Sí, siempre se aplicará a los servicios de ETECSA cuando se pague por Transfermóvil.

Cómo se puede comprobar si se aplicó el descuento cuando se recarga el saldo móvil por Transfermóvil?

Recibirá un SMS de confirmación que se aplicó un descuento del 5% al pago realizado, a partir de este momento usted puede confirmarlo consultando el saldo de su cuenta de banco.

El descuento del 5% se aplica también para la MicroRecarga?

Sí se aplica.

Cómo se puede comprobar si se aplicó el descuento cuando se recarga la cuenta Nauta por Transfermóvil?

Recibirá un SMS de confirmación que se aplicó un descuento del 5% al pago realizado, a partir de este momento usted puede consultar el saldo de su cuenta de banco.

Cómo se puede comprobar si se aplicó el descuento al pago de la factura por Transfermóvil?

Recibirá un SMS informando que el 5% del pago efectuado se le descontará en la próxima factura.

Cómo se identifica el descuento del 5% en la factura del mes siguiente?

En el desglose de la factura telefónica se identificará el valor del descuento efectuado por Transfermóvil como "Descuento por pago desde Transfermóvil".

A partir de este mes de noviembre ya se puede pagar la factura con descuento por Transfermóvil?

Sí, pero en el caso de la factura el descuento se hará efectivo en la factura del mes siguiente.

En el pago de la factura telefónica el descuento se aplica también al pago parcial?

Sí, al pago parcial también se le aplica el 5% de descuento y se hace efectivo en la factura del mes siguiente.

13.

El descuento del 5% se aplica también para el resto de los servicios que se pagan por Transfermóvil (electricidad, gas, pago a la ONAT)?

No, sólo a los servicios de ETECSA.

El descuento del 5 % por los pagos de los servicios de ETECSA sólo se aplica por la vía de Transfermóvil?.

Sí, este descuento sólo se aplica por la vía de Transfermóvil, aunque también al Crédito telefónico se le aplica un descuento del 5%, al cual puede acceder con el pago parcial de la factura telefónica.

Tomado de: www.etecsa.cu